

平成28年度 SBM<スポーツバイクメカニック>入門講座 実施報告

今年度より新設したSBM<スポーツバイクメカニック>入門講座は平成28年度の全日程が終了しました。入門講座は自転車販売店向け(1日講義)と一般ユーザー向け(夜間講義)の2つの講義で構成されています。

自転車販売店向けの講義は日本車両検査協会(東京都北区)で開催し、これから自転車販売店で働く方や販売店経験の浅い方を対象に、クロスバイクの仕入れから納車後のアフターフォローまで、一連の流れを4区分に分けて説明する内容となっています。

クロスバイクの定義から始まり、お客様への提案方法やメーカーとの上手な付き合い方、納品時のチェックやその対応、実際の組立て作業、引渡し時の注意点や納品後のフォローのポイントと多岐に渡り講義を行いました。

一般ユーザー向けの講義はステーションコンファレンス池袋(東京都豊島区)で開催し、仕事帰りに気軽に立ち寄れるよう、駅直結の会場で19時~20時30分の90分間の講義となっています。

スポーツバイクを楽しむ一般の方に知っておいて欲しい様々な内容で構成され、洗車や日常点検、走行中のトラブル対応、2台目購入時のポイントなど、各分野の専門家を講師として迎えて実演を交えながら分かりやすい内容で行いました。

平成29年度は引き続き東京で開催する他、大阪での開催も予定しています。

■自転車販売店向け(1日講義)

日 程	2017年1月18日(水)、3月8日(水) 10:30~17:30
会 場	(一財)日本車両検査協会 (東京都北区)
講 師	榎本 真弥 (エノモト自転車店) 福島 秀介 (cycleshopYOSHIDA)

■一般ユーザー向け(夜間講義)

コース	日 程	講 師
プロが教える 自転車お手入れ	2016年11月22日(火) 19:00~20:30	藤森 達夫 (和光ケミカル)
MTBの仕組みと 簡単調整	2016年11月24日(木) 19:00~20:30	佐藤 文彦 (プログレス・テクノロジーズ)
2台目購入のポイントと 今後のトレンド	2016年11月29日(火) 19:00~20:30	菊地 武洋 (自転車ジャーナリスト)
ロードバイクの日常点検 とトラブル対応	2016年11月30日(水) 19:00~20:30	山路 篤 (ドウロワー)

※会場は4コース全て「ステーションコンファレンス池袋(東京都豊島区)」で実施しました。

■受講生の主な感想

自転車販売店向け	近々開業予定なので受講した。消費者側からは分からなかった話がとてもタメになった。
	まだまだ自分には分からない事が多くあるという事が分かった、有意義な講義だった。
	講師の実体験に基づいての話だったので、具体的で分かりやすかった。
	時間が長すぎるように思えたが、接客に対する意識が変わった。
	基本的な自転車の構造について学べてとても参考になった
	昼食時間などを使って講師・受講生の情報交換の場があるとよい。
一般ユーザー向け	この仕事で失敗して学んだ事が沢山ある。ぜひ講師の失敗体験をもっと教えて欲しいと思う。
	雑誌や説明書だけでは分かりづらい部分が多いので、直接話が聞けて良かった。
	メンテナンス本やWEBでの情報より、直接話を聞く方が分かりやすい。
	色々な質問にきめ細やかに対応してもらった。
	形式的なスクール型でない講習体系で良かった。
	会場までの経路が分かりづらい。
SBM講座の存在を知らなかった。もっと積極的にPRすべきだと思う。	
受講料が手軽で良かった。	

■実施風景(自転車販売店向け)



■実施風景(一般ユーザー向け)

