

## 受講生アンケート集計

番号	「今回の講座はいかがでしたか」に対して“よい”と答えた人の意見
1	店の外で自転車を組むという、まれな機会に緊張しましたが、講師のみなさんの丁寧な指導のおかげで大変参考になりました。
2	丁寧な指導で分かりやすかったです。
3	販売店の第一線で活躍されているメカニックの生の声を聞けるよい機会でした。また、吉村講師の体系的なお話も参考になりました。ただ、講義の進め方を、もう少し明確な講義形式にして、受講生の作業進捗を一律にした方がよいと思いました。
4	組立の基礎を学ぶことができた。
5	あいまいだった部分があっさりした。組立の基準のようなものが出来た。
6	今までやっていた作業を、より丁寧に行う必要性がわかった。さっそく実践したいと思います。
7	たくさん講師の方々がいまして、いつでも質問できて良かったです。
8	丁寧に実地指導して頂き、これまで自己流でやってきたことの再確認になりました。大変勉強になりました。
9	今まで自転車を組んでいて、あやふやだった部分がわかったこと。
10	講師、受講生を含む他店との交流。
11	普段、意識していなかった部分の説明があり、理解できた。

番号	「今後もこのような講座の開催についてご希望はございますか」に対して“あり”と答えた人の総合的な意見
1	お店同士の意見交換の時間がもっとほしかった。
2	メカニック講座のみならず、販売店の質の底上げを図るべく、接客(クレーム対応含む)へのサービス向上講座や、道路交通法に関する講座などあれば面白いと思います。
3	これからもよろしく願い致します。
4	もっと巧くなりたい。
5	講師の方が非常に丁寧に教えてくださって、時間が足りないくらいでした。参考になりました。
6	女性や子供、熟年のお客様を対象にした接客や組立て方なども少しずつ入れていくとよい。
7	このような講座をどんどん催して頂きたいと思います。ありがとうございました。
8	お客様へのライディング説明の講習会を開催してほしい。

番号	「今後もこのような講座の開催についてご希望はございますか」に対して“どちらともいえない”と答えた人の総合的な意見
1	本日はありがとうございました。
2	今後は、対お客様とのやりとりに関して等も、具体例(トラブル等)を出して話があるともっとよい。